

Estimado padre o tutor:

En un esfuerzo para proporcionar una manera más eficiente de acceder a todas las necesidades del Servicio de Alimentos, SchoolCafé será presentado antes del inicio del año escolar 2017-18 para ayudar a conectar mejor a las familias de Austin ISD con la nutrición escolar. Con esta transición vienen los cambios en la experiencia de su hijo en la línea de almuerzo, así como cómo usted tendrá acceso a la cuenta de comida de su estudiante, solicitar beneficios de comida y ver menús

A partir del inicio del año escolar 2017-18, las cuentas de comida de estudiantes no serán administrado a medio de MySchoolBucks, sino serán accesibles creando una cuenta de SchoolCafé. Si un estudiante tiene fondos sobrantes al final del año escolar 2017-18, serán automáticamente transferidos de MySchoolBucks a SchoolCafé. Para ver saldos o para agregar dinero a una cuenta de comidas, es necesario crear una cuenta de SchoolCafé.

Los padres pueden crear una cuenta nueva a visitando [www.schoolcafe.com](http://www.schoolcafe.com) o descargando la aplicación móvil SchoolCafé, disponible en dispositivos Apple y Android. A través de SchoolCafé, los padres pueden hacer pagos, ver el historial de compras, recibir alertas de saldo bajo , solicitar comidas gratis o a precio reducido y ver los menús escolares.

SchoolCafé también recibirá todas las solicitudes de beneficios de comidas en línea para Austin ISD, lo que facilitará la comunicación con el departamento de Servicio de Alimentos para las familias. Las aplicaciones de beneficio de comidas digitales se accederán a través del sitio web SchoolCafé o en teléfonos inteligentes a través de la aplicación móvil. Se debe crear una cuenta SchoolCafé para acceder a las aplicaciones en línea. Mientras que las aplicaciones en línea son las preferidas, las solicitudes de papel continuarán siendo proporcionadas a cada campus antes del comienzo del año escolar 2017-18.

Las familias recibirán una comunicación instantánea de que su solicitud de beneficios de comidas ha sido presentada, y podrán presentar documentos de verificación digitalmente, así como recibir documentación de beneficios de comida electrónicamente. Los campus que participan en la Disposición de Elegibilidad de la Comunidad (CEP) no distribuirán ni procesarán las solicitudes de beneficios de comida. Mientras que las solicitudes son aceptadas durante todo el año, para asegurar que los beneficios no sean interrumpidos, las solicitudes deben ser enviadas antes del 2 de octubre de 2017 para recibir comidas gratis o a precio reducido para el año escolar 2017-18.

Para ayudar a racionalizar la información del Servicio de Alimentos, además de ser la fuente para la administración de cuentas de comida para estudiantes y para las aplicaciones de beneficios de comida, SchoolCafé también reemplazará nuestros menús digitales actuales y aplicación móvil, YumYummi. Los menús digitales SchoolCafé y la aplicación móvil mostrarán menús diarios para cada campus, contendrán información nutricional y de alérgenos, permitirán retroalimentación del plato y seleccionar los elementos del menú favoritos

Además del cambio en el manejo de las cuentas de comida de los estudiantes para los padres, el proceso también cambiará para los estudiantes y el personal de la cafetería. A medida que se implemente el sistema nuevo, el personal del Servicio de Alimentos recibirá una capacitación amplia para ayudar a que la transición sea lo más fluida posible. Se instalarán nuevos pasadores en las líneas de almuerzo, donde todos los estudiantes usarán ahora sus números de identificación. Esto simplificará el proceso para los estudiantes de la escuela primaria, ya que ya no se les asignará un código separado para memorizar, y para ayudar a alinearse con el proceso de transporte.

Puede encontrar más información sobre SchoolCafe visitando su sitio web en [www.schoolcafe.com](http://www.schoolcafe.com), o el sitio web de Austin ISD Nutrition and Food Services en [www.austinisd.org/nutritionfoodservices](http://www.austinisd.org/nutritionfoodservices).

Sinceramente,  
Principal